

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

1. Bevezetés

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (továbbiakban **ÁSZF**) tartalmazza a <http://hunortubepedals.hu> internetes oldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatásoknak a Fogyasztó által történő igénybevételeinek feltételeit.

A <http://hunortubepedals.hu> oldalnak jogában áll a jelen **ÁSZF** módosítása, ezért kérjük, hogy megrendelés előtt alaposan tanulmányozza azt. Minden leadott rendelésre a leadás pillanatában érvényben lévő ÁSZF által meghatározott feltételek érvényesek. A jelen **ÁSZF** által leírt rendelési módokon érvényesített rendelés esetén a Fogyasztó külön jognyilatkozat nélkül elfogadja és betartja a dokumentumban felsorolt általános feltételeket.

A Fogyasztó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen **ÁSZF**-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató

Név: Grobe Rudolf e.v.

Telephely: 1201 Budapest, Károly u. 5.

Email: hunor.tube.pedals@gmail.hu

Telefon: +36 30 930 3725

3. A honlapon folytatott tevékenység

Egyedi, saját tervezésű, kézzel készített elektroncsöves hangszer effektek bemutatása és értékesítése.

4. Általános információk

- A magyar nyelvű árlistában megadott árak forintban (HUF) értendők és a termék bruttó fogyasztási árát jelölik.

- A termékek fejlesztése folyamatos, így az ott megadott műszaki paraméterek minden előzetes bejelentés nélkül változhatnak. Amennyiben kérdése van ezzel kapcsolatban, rendelés leadása előtt kérjük érdeklődjön az általunk megadott elérhetőségek egyikén.

- A honlapot és az azon szereplő adatokat nagy gondossággal ellenőrizzük, azonban előfordulhatnak gépelési hibák, melyekért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben ilyet tapasztal, kérjük jelezze felénk.

- A honlap minden eleme (szöveg, kép, grafika, fotó, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így a <http://hunortubepedals.hu> oldal üzemeltetőjének előzetes írásbeli engedélye nélkül azokat másolni, módosítani, terjeszteni tilos! A honlap egyes oldalainak megosztása különböző weblapokon, közösségi oldalakon, fórumokban minden további nélkül megengedett.

- Kérjük, hogy mielőtt rendelési igényét jelzi felénk, alaposan tájékozódjon a termékek tulajdonságaival és az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban! A <http://hunortubepedals.hu> maximálisan törekszik partnereinek elégedettségére. Lehetőségeinkhez mértén előzetesen igyekszünk minden létező információt átadni, és kipróbálási lehetőséget biztosítani. Bármilyen igénnyel kérjük forduljon hozzánk bizalommal.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

- Audió eszközökről lévén szó, azoknak hangzása egyrészt nagymértékben függ a fizikai és elektronikus környezet tulajdonságaitól, másrészt a hangzás megítélése abszolút szubjektív tényező.

5. A vásárlás menete

5.1. Megrendelés

- A Fogyasztó a vásárlási tájékoztató átolvasása után, elektronikus levél (e-mail) formájában jelzi vásárlási szándékát a hunor.tube.pedals@gmail.com e-mail címen. Kérjük pontosan adja meg a termék(ek) nevét, darabszámát, esetleges egyéb más igényét a fizetéssel és szállítással kapcsolatosan. A rendelést a lehető legrövidebb időn belül, de maximum 24 órán belül visszaigazoljuk. A visszaigazoló levelet a feladó e-mail címére küldjük, amely tartalmazza a fizetési módot, a pontos összeget, várható szállítási határidőt, és az esetlegesen felmerülő járulékos költségeket (pl. postaköltség) is. A válaszlevélben feltüntetett fizetendő összeg végleges, további járulékos, rejtett költségek a Fogyasztót nem terhelik.

Amennyiben 24 órán belül nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük ellenőrizze levelezőrendszerét, annak beállításait, különös tekintettel a levélszemét (spam) szűrő működésére. Továbbá előfordulhat bármilyen más műszaki probléma is, ezért kérjük, hogy lépjen velünk kapcsolatba más csatornán keresztül (telefon, a hivatalos <https://www.facebook.com/hunor.tube.pedals.new> oldal privát üzenetküldő szolgáltatása, stb.), hogy a hibáról tudomást szerezhessünk.

- A szerződés ráutaló magatartással jön létre, és a magyar jog előírásai szerint érvényes. A rendelések adatait elektronikus formában archiváljuk minőségbiztosítási és visszakereshetőségi szempontok alapján.

A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

- A készülékek egyedi gyártásúak, ezért időnként előfordulhat, hogy az adott pillanatban nincs készleten az adott típus. A megrendelés visszaigazolásában minden esetben feltüntetjük a szállítás várható időpontját.

5.2 Fizetési módok

- Kiszállításnál: előre történő banki átutalás az előre egyeztetett bankszámlaszámra, vagy postai utánvét.

- Személyes átvételnél: előre történő banki átutalás az előre egyeztetett bankszámlaszámra, vagy átvételkor készpénzben.

5.3 Szállítás

- A készülékek kiszállítását a Magyar Posta végzi. A szállítási költségről a megrendelés visszaigazolásakor tájékoztatjuk.

- Személyes átvétel: Budapest és vonzáskörzetében, előzetes egyeztetés után.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

- Bármilyen más, kiszállítással kapcsolatos kérését megrendelésében közölje velünk, lehetőségeinkhez mérten igyekszünk az önnek legkényelmesebb megoldást megtalálni.

5.4 Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról papír alapú számlát állít ki, melyet kiszállításkor a csomagban helyez el, személyes átvételkor pedig az átadással egyidejűleg bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére.

6. Az elállás jogairól

- Amennyiben Ön a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Szolgáltató és Ön között jelen ÁSZF szerint létrejött szerződéstől.

- Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Amennyiben Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű, írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton küldött levélben a hunor.tube.pedals@gmail.com e-mail címre. Ebből a célból felhasználhatja a weblap „Dokumentumok” oldalán megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

- Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

- Amennyiben Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; ezen visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

- Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

- Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

- Személyes átvétel esetén nem jön létre távértékesítési megállapodás, ebben az esetben az elállás joga a termék átvételéig gyakorolható. Személyes átvételnek az minősül, amikor a Fogyasztó a Szolgáltatótól egy előre egyeztetett időben és helyen vásárolja meg a terméket.

- Egyedi igényekre legyártott termék esetén az elállási jog nem gyakorolható.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

7. Garancia

- A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján bruttó 10.000 Ft eladási ár felett egy év.
- A jótállás időtartama a 151/2003 Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - magyar nyelvű jótállási jegyet adni. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.
- A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a jótállási igény nem érvényesíthető.
- A jótállási igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető. Ez esetben, amennyiben az eladó a vásárlást megelőzően közölte a termék hibáját, akkor e hiba tekintetében nem kötelezhető helytállásra, egyéb hibák miatt viszont igen (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet).
- A jótállás időtartama, valamint a szavatosság első 6 hónapja alatt a kereskedőnek kell bizonyítania, hogy a termék a vásárláskor hibátlan volt, illetve, hogy a hiba a használat során következett be a termékben. 6 hónap letelte után a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a hiba a termékben már a vásárlás idejekor is fennállt.
- A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. E körben az eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést lehetőleg tizenöt napon belül elvégezze.

8. A fogyasztói kifogások kezelése

A vásárló kifogásaival, panaszával az alábbi helyekre fordulhat:

1. Budapest, XX. kerület Polgármesteri Hivatal Jegyzője:

[1201 Budapest Kossuth Lajos tér1. I. Emelet 60.,](#)

+36 1 283 1335

jegyzo@pesterzsébet.hu

2. Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség:

[1052 Budapest, Városház u 7.](#)

+36 1 450 2598

fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

3. Budapesti Békéltető Testület:

[1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. Emelet 310.](#)

+36 1 488 2186

bekelteto.testulet@bkik.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)
Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

9. Adatkezelés

- A weblap használata során a Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a szerződésben foglaltak teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges (pl: a megrendelés kézbesítéséhez).
- A weblapok böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (böngészők típusa, képernyő felbontás, látogatottsági adatok, stb.). Személyes adatok semmilyen körülmények között nem kerülnek rögzítésre. Ezen adatokat a Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.
- A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató a megrendelés teljesítéséhez használja fel. A megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.